

【 重要なお知らせ 】

「ドンキー珈琲フェスティバル」での
賞味期限切れ景品の提供に関するお詫びとお知らせ
～ 対象店舗 札幌市手稲前田店 ～

現在開催中の「ドンキー珈琲フェスティバル」において、景品としてお客様にお渡ししています珈琲ドリップパックに、賞味期限切れ品がありました。お客様には、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

提供期間： 2019年4月10日（水）～4月24日（水）

提供店舗： 「びっくりドンキー手稲前田店」

景品名称： 「シングルエステート珈琲ドリップパック」

※ 景品パッケージの裏下部の賞味期限欄に「2018年03月16日」
「2018年03月28日」「2018年03月31日」の印字

賞味期限切れの景品をお受け取りになられましたお客様には、景品の交換をさせていただきますので、下記にご連絡をお願いいたします。

『本件に関するお問合せ・連絡先』

株式会社アレフ お客様お問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120-128-301（受付時間 平日 10:00～17:00）

WEB フォーム （24時間受付）

尚、ゴールデンウィーク期間中の対応は以下の通りとなります。

《フリーダイヤル》

受付終了：2019年4月26日（金）午後5時まで

受付開始：2019年5月7日（火）午前10時より

《WEB》

受付：24時間（休止期間なし）

返信：2019年4月29日（月）までに受付分は2019年4月30日以降

2019年5月1日（水）までに受付分は2019年5月7日以降

以上