

## びっくりドンキー公式アプリお問い合わせ窓口 システム不備による対応遅延のお詫びのご案内

平素よりびっくりドンキーをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
びっくりドンキー公式アプリ事務局です。

この度、びっくりドンキー公式アプリ事務局内のシステムに不備があり、  
2020年2月15日～8月31日の間にびっくりドンキー公式アプリ事務局にお問い合わせいただきました  
お客様へのご返答ができていないことが判明しました。  
お客様におかれましては対応にお時間を頂戴しており、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを  
深くお詫び申し上げます。

2020年2月15日～8月31日の期間にアプリ事務局にお問い合わせいただいたお客様へ、  
お詫びのご案内のメールをさし上げております。該当するお客様におかれましては、  
大変恐縮ではございますがご確認いただきますようお願い申し上げます。

この度は、びっくりドンキー公式アプリ事務局の勝手により、ご迷惑をおかけしておりますことを  
あらためてお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

今後ともびっくりドンキーをよろしくようお願い申し上げます。

びっくりドンキー公式アプリ事務局

### 【本件に関するお問合せ先】

びっくりドンキー公式アプリ事務局（受付時間：平日10時～17時）  
info@bikkuri-donkey.aa-inq.com