

お客様各位

2024 年 4 月 1 日
びっくりドンキーチェーン本部
株式会社アレフ

当社が定めた食品取扱上の不備による一時閉店に関するお詫び

日頃よりびっくりドンキーをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

この度、びっくりドンキー志免店において、当社が独自に定めた食品(ハンバーグパティ)の使用期限管理に不備が判明したため、一時閉店することといたしました。

現在のところ、お客様より健康被害のお申し出はございませんが、弊社では本件について重く受け止め、当該店舗を本日より 2 日間閉店し、管理体制を改めた上で営業を再開いたします。

この度は、びっくりドンキーをご利用のお客様には、多大なるご迷惑をおかけしたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【お問い合わせ先】

株式会社アレフ お客様相談窓口 0120-128-301

※受付時間：午前 10:00～午後 5:00（土日祝日を除く）

びっくりドンキーホームページからお問い合わせください。

[お問い合わせはこちら](#)