

公式アプリ会員証・ポイント読込エラーと対応のお知らせ

いつもびっくりドンキーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年5月29日から開始した、びっくりドンキー公式アプリ会員証サービスにて、びっくりドンキー松本店をご利用のお客様の会員証が正しく読み取れていないことが判明いたしました。

この期間のお会計ポイント、来店ポイントが付与されず、クエストが進行しておりません。お客様にはご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

店舗名「びっくりドンキー松本店」

期間 2024年5月29日開店から6月2日13:50頃迄

対応

期間中にびっくりドンキー公式アプリをダウンロードし、お会計時に会員証を提示したお客様は下記要綱でお知らせください。



大変恐縮ではございますが、レシートをお持ちでないお客様へのご対応は致しかねますこと、ご了承ください

今後、不備が無いよう再発防止に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。