

お客様各位

2024 年 10 月 17 日
びっくりドンキーチェーン本部

一部商品の販売価格の誤りに関するお詫びとご返金について

日頃よりびっくりドンキーをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、びっくりドンキー14店舗において、2024年10月16日に一部商品価格を誤って販売していたことが判明いたしました。当該商品をお買い上げいただいたお客様には、多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

対象のお客様には、差額の返金をさせていただきます。大変お手数をお掛けしますが、お買い求めいただいた店舗にて、ご返金のお手続きをいただけますようお願いいたします。

- 対象商品と店舗、販売日時：別紙をご覧ください
- ご返金方法：お買い求めいただいた店舗にて差額の返金をさせていただきます。
恐れ入りますが対象商品購入時のレシートをご持参いただき、従業員までお申し付けください。店舗にて差額のご返金をさせていただきます

お客様には多大なご迷惑をお掛けしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願いを申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社アレフ お客様相談室 0120-128-301
※受付時間：午前 10:00～午後 5:00（土日祝日を除く）

(別紙) 対象商品と店舗、対象日時、差額について

対象商品	対象店舗	対象日とお会計時間	誤った価格	正しい価格	差額
・北海道ミニソフト ・北海道ミニソフト（イチゴソース） ・北海道ミニソフト（チョコソース）	びっくりドンキー西岡店	10月16日(水) 10時～11時	250円	170円	80円
	びっくりドンキー西宮今津店				
	びっくりドンキー熊本インター店				
	びっくりドンキー板橋こもね店	10月16日(水) 10時～18時			
	びっくりドンキー聖蹟桜ヶ丘店				
	びっくりドンキー府中けやき通り店				
	びっくりドンキー千日前アムザ店				
・チキポテセット（イチゴミルク）	びっくりドンキーポケットキッチン 東京ドームシティ店	10月16日(水) 12時～16時	770円	740円	30円
	びっくりドンキーポケットキッチン イオンレイクタウンmori店	10月16日(水) 13時～14時			
	びっくりドンキーポケットキッチン ららぽーと立川立飛店	10月16日(水) 14時～15時			
	びっくりドンキーポケットキッチン モザイクモール港北店	10月16日(水) 12時～13時			
	びっくりドンキーポケットキッチン ららぽーと和泉店	10月16日(水) 12時～13時			