

お客様各位

2026年4月20日

びっくりドンキーチェーン本部

株式会社アレフ

**【重要】**なりすましサイトに関する注意喚起のお知らせ

日頃よりびっくりドンキーをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、びっくりドンキーの公式ホームページを装った「なりすましサイト」の存在が確認されました。なりすましサイトは、公式ホームページに似た「bikkuri-donkey.xyz」という URL を使用しており、内容も公式ホームページと全く同じ内容となっております。

■ ご注意ください。

「bikkuri-donkey.com」以外の URL を発見した場合はアクセスをしないでください。

もしアクセスをした場合、スパムサイトへ誘導され詐欺被害などに遭う可能性がございます。

現在、弊社よりスパムサイトの報告及び削除申請を進めております。お客様にはご不安な思いをおかけし申し訳ございませんが、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

**【お問い合わせ先】**

お客様相談窓口：0120-128-301 受付時間：10：00～17：00（土日祝を除く）

お問い合わせ：<https://support.bikkuri-donkey.com/kb/>