

お客様各位

2026 年 7 月 15 日
びっくりドンキーチェーン本部

【お詫びとお知らせ】物流システム障害に伴う一部商品の欠品について

日頃よりびっくりドンキーをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

現在報道されております全国的な物流システム障害の影響に伴い、びっくりドンキー各店舗への食材配送に大幅な遅延が生じております。

弊社におきましては、食材の確保と安定供給に向け全力で調整を続けておりますが、配送遅延に伴い、当面の間、一部の店舗や時間帯において、特定の商品が一時的に欠品、または数量限定での販売となる可能性がございます。

お客様にはご不便とご心配をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

■ 対象店舗および期間

- ・ 対象店舗： 全国のびっくりドンキー店舗
- ・ 対象期間： 2026 年 7 月 16 日（木）から当面の間

■ 対象商品

全ての商品（テイクアウト・デリバリー含む）において、一時的な欠品または販売制限が発生する恐れがございます。

※日々の物流状況や店舗の在庫状況により、影響が出る商品や時間帯は店舗ごとに異なります。
当日の詳しいご提供状況につきましては、大変お手数ではございますが、各店舗にてご確認・お問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

■ 今後の見通しについて

物流システムが正常化し、安定した納品が再開され次第、速やかに通常通りの提供へと戻してまいります。

お客様に多大なるご迷惑をお掛けしますことを重ねてお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます

【お問い合わせ先】

お客様相談窓口：0120-996-529 受付時間：10：00～17：00（土日祝を除く）

お問い合わせページ：<https://support.bikkuri-donkey.com/kb/>