

お客様各位

2026 年 7 月 21 日
びっくりドンキーチェーン本部

通常販売再開のお知らせ

日頃よりびっくりドンキーをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

全国的な物流システム障害の影響に伴い、一部商品において欠品や販売制限が発生する可能性についてご案内をしておりましたが、物流システムの改善が確認され、食材の納品が通常通り再開されましたことをお知らせいたします。

これにより、びっくりドンキー全店舗において、すべての商品（テイクアウト・デリバリー含む）を通常通りご提供しております。

期間中、お客様にはご不便とご心配をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。また、皆様のご理解とご協力に、深く感謝申し上げます。

あわせて、このたびの緊急事態において、安定供給に向け迅速かつ多大なご協力を賜りましたお取引先様・関係者の皆様に、厚く御礼申し上げます。

今後ともびっくりドンキーをご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

お客様相談窓口：0120-996-529 受付時間：10：00～17：00（土日祝を除く）

お問い合わせページ：<https://support.bikkuri-donkey.com/kb/>